

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Учетно-финансовый факультет
Экономического анализа



УТВЕРЖДЕНО:

Декан, Руководитель подразделения
Бондаренко С.В.
(протокол от 20.05.2024 № 8)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки: Бизнес-аналитика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Формы обучения: очная, очно-заочная

Год набора: 2024

Срок получения образования: Очная форма обучения – 4 года
Очно-заочная форма обучения – 4 года 8 месяца(-ев)

Объем: в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

2024

Разработчики:

Старший преподаватель, кафедры экономического анализа
Завгородняя Е.В.

Заведующий кафедрой, кафедры экономического анализа
Васильева Н.К.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Бухгалтер", утвержден приказом Минтруда России от 21.02.2019 № 103н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Внутренний аудитор", утвержден приказом Минтруда России от 24.06.2015 № 398н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегияльный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Экономическое о анализа	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Васильева Н.К.	Согласовано	29.04.2024, № 11
2	Экономическое о анализа	Руководитель образовательной программы	Васильева Н.К.	Согласовано	29.04.2024, № 11
3	Учетно-финансовый факультет	Председатель методической комиссии/совета	Хромова И.Н.	Согласовано	20.05.2024, № 8

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - является приобретение теоретических знаний и практических навыков в области проектирования и перепроектирования бизнеса коммерческих организаций с целью повышения их конкурентоспособности в современных рыночных условиях.

Задачи изучения дисциплины:

- Формирование комплекса теоретических знаний о содержании, области применения и технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий;
- Освоение практических навыков в выборе метода, способа сбора и обработки информации, применяющих при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий;
- Освоение практических умений и навыков анализировать и интерпретировать экономическую информацию для проведения перепроектирования или реорганизации бизнес-процессов, критически оценивая последствия с позиции достижения целевых критериев;
- Освоение практических умений и навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения по проектированию и перепроектированию бизнеса на основе разработанных целевых показателей.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П4 Способен анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа, формировать возможные решения на основе разработанных для них целевых показателей, планировать деятельность субъектов бизнеса

ПК-П4.2 Анализирует и интерпретирует информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений, оценивает их эффективность с точки зрения разработанных целевых показателей

Знать:

ПК-П4.2/Зн1 Теоретические основы бизнес-анализа для дальнейшего формирования возможных решений

Уметь:

ПК-П4.2/Ум1 Умеет правильно анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с целью формирования возможных решений

Владеть:

ПК-П4.2/Нв1 Использует навыки анализа бизнес-информации для формирования возможных решений, адекватно оценивает их эффективность с точки зрения разработанных целевых показателей

ПК-П4.3 Использует результаты анализа для формирования управленческих решений, планирования деятельности субъектов бизнеса

Знать:

ПК-П4.3/Зн1 Знания основ бизнес-анализа для формирования управленческих решений

Уметь:

ПК-П4.3/Ум1 Умеет разрабатывать бизнес-план и технологии бизнес-планирования

Владеть:

ПК-П4.3/Нв1 Обладает навыками разработки бизнес-плана и технологий бизнес-планирования

ПК-П6 Способен выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев

ПК-П6.4 Критически оценивает последствия бизнес-решений с позиции достижения целевых критериев

Знать:

ПК-П6.4/Зн1 Основы анализа бизнес-решений с целью достижения целевых критериев

Уметь:

ПК-П6.4/Ум1 Умеет анализировать и проводить оценку качественной и количественной частей рисков в системе планирования

Владеть:

ПК-П6.4/Нв1 Владеет навыками аналитического мышления, позволяющих принимать обоснованные бизнес-решения, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Реинжиниринг бизнес-процессов» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): Очная форма обучения - 8, Очно-заочная форма обучения - 9.

В процессе изучения дисциплины студент готовится к решению типов задач профессиональной деятельности, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Очная форма обучения

Период обучения	Общая трудоемкость (часы)	Общая трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)
Восьмой семестр	72	2	41	1		16	24	31	Зачет
Всего	72	2	41	1		16	24	31	

Очно-заочная форма обучения

Период	Трудоемкость (часы)	Трудоемкость (ЗЕТ)	Контактная работа (часы, всего)	Внеаудиторная контактная работа (часы)	Зачет (часы)	Лекционные занятия (часы)	Практические занятия (часы)	Самостоятельная работа (часы)	Промежуточная аттестация (часы)

обучения	Общая труд (час)	Общая труд (ЗЕ)	Контактн (часы,	Внеаудиторна работа	Зачет	Лекционн (ча	Практичес (ча	Самостоятел (ча	Промежуточ (ча
Девятый семестр	72	2	15	1		6	8	57	Зачет
Всего	72	2	15	1		6	8	57	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий (часы промежуточной аттестации не указываются)

Очная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Сущность и содержание реинжинеринга бизнес-процессов	21		6	8	7	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 1.1. Сущность и содержание реинжиниринга	9		2	4	3	
Тема 1.2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	12		4	4	4	
Раздел 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	20		4	8	8	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 2.1. Особенности функционального моделирования бизнес-процессов	10		2	4	4	
Тема 2.2. Особенности стоимостного анализа функций	10		2	4	4	
Раздел 3. Методология описания бизнес-процессов	31	1	6	8	16	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 3.1. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	16		4	4	8	
Тема 3.2. Основы имитационного моделирования бизнес-процессов	15	1	2	4	8	
Итого	72	1	16	24	31	

Очно-заочная форма обучения

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соотношенные с результатами освоения программы
Раздел 1. Сущность и содержание реинженеринга бизнес-процессов	18		3	3	12	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 1.1. Сущность и содержание реинжиниринга	6		1	1	4	
Тема 1.2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов	12		2	2	8	
Раздел 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов	25		2	3	20	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 2.1. Особенности функционального моделирования бизнес-процессов	13		1	2	10	
Тема 2.2. Особенности стоимостного анализа функций	12		1	1	10	
Раздел 3. Методология описания бизнес-процессов	29	1	1	2	25	ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4
Тема 3.1. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов	11,5		0,5	1	10	
Тема 3.2. Основы имитационного моделирования бизнес-процессов	17,5	1	0,5	1	15	
Итого	72	1	6	8	57	

5.2. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Сущность и содержание реинженеринга бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 7ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 12ч.)

Тема 1.1. Сущность и содержание реинжиниринга

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 3ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 4ч.)

1. Причины и предпосылки появления реинжиниринга.
2. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес- процессов

Тема 1.2. Технология реинжиниринга бизнес- процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 8ч.)

- 1.Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов
- 2.Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
- 3.Подходы к моделированию бизнес-процессов

Раздел 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Тема 2.1. Особенности функционального моделирования бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

- 1.Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии)
- 2.Общая характеристика ППП DESIGN/IDEF
- 3.Особенности построения функциональной модели с использованием ППП DESIGN/IDEF

Тема 2.2. Особенности стоимостного анализа функций

(Очная: Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 4ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

- 1.Сущность и значение стоимостного анализа функций
- 2.Реализация стоимостного анализа функций в ППП DESIGN/IDEF
- 3.Реализация стоимостного анализа функций в ППП EASY ABC+
- 4.Реализация стоимостного анализа функций в BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)

Раздел 3. Методология описания бизнес-процессов

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 6ч.; Практические занятия - 8ч.; Самостоятельная работа - 16ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 1ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 25ч.)

Тема 3.1. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов

(Очная: Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 10ч.)

1. Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов
 - 1.1. Модель прецедентов использования (П–модель)
 - 1.2 Объектная модель (О-модель)
 - 1.3. В-модель – модель взаимодействия объектов.
- 2.Общая характеристика ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW)
- 3.Особенности моделирования информацион- ных процессов с использованием ППП NEW
 - 3.1. Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD)
 - 3.2. Построение диаграммы структуры объектов (OSD)
 - 3.3. Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID)

Тема 3.2. Основы имитационного моделирования бизнес-процессов

(Очная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 4ч.; Самостоятельная работа - 8ч.; Очно-заочная: Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 0,5ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 15ч.)

1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов
- 2.Общая характеристика ППП имитационного моделирования RETHINK
- 3.Особенности конструирования имитационной модели
- 4.Задание входных параметров моделирования
- 5.Вывод результатов моделирования

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Сущность и содержание реинжинеринга бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в единицах продукции.

Предприятие внедряет 3 проекта. Определить какой из них более рентабельный.

Исходная информация следующая.

Показатели	Проект 1	Проект 2	Проект 3
Инвестиции, тыс. руб.	446,5	750,6	1250
Доходы, тыс. руб.	640,2	977,5	1475,5
Прибыль тыс. руб.,	193,7	226,9	225,5
Рентабельность, %	43,38	30,23	18,04

2. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в единицах продукции.

Предприятие производит продукт А и продукт Б. В прогнозируемом периоде может быть отработано 20 000 чел-часов (общее количество человек на количество отработанных часов). При этом за один чел-час может быть произведена одна единица товара А или 3 единицы товара Б. Какой из товаров выгоднее производить.

Исходная информация следующая.

Показатели	Товар А	Товар Б
Цена реализации, тыс. руб.	15	20
Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб.	6	16
Прибыль (маржа)	9	4

Форма контроля/оценочное средство: Компетентностно-ориентированное задание

Вопросы/Задания:

1. Прочитайте задание и установите соответствие. Ответ заполнить в таблице.

Установите соответствие между типами бизнес-процессов и их понятиями;

Типы бизнес-процессов:

- 1 Основные
- 2 Управления
- 3 Развития

4 Вспомогательные

Понятия бизнес-процессов:

- а) Процессы совершенствования производимого товара или услуги, технологий, модификации оборудования;
- б) Процессы, охватывающие весь комплекс функций управления на уровне каждого бизнес-процесса и бизнес-системы в целом;
- в) Процесс обеспечивающий ресурсами основную деятельность организации и работу основных процессов;
- г) Процессы, ориентированные на производство товара или оказание услуги, являющиеся целевыми объектами создания предприятия, фирмы и обеспечивающие получение дохода.

2. Прочитайте задание и укажите последовательность действий. Ответ заполнить в таблице.

Укажите порядок разработки этапов бизнес-процессов реинжиниринга:

- а) завершение состояния
- б) сдвиг, переход в новое состояние
- в) анализ и синтез
- г) подготовка
- д) планирование перехода в новое состояние

Форма контроля/оценочное средство: Кейс-задание

Вопросы/Задания:

1. Разработать имитационную модель бизнес-процессов

Разработайте динамическую имитационную модель бизнес-процесса изготовления компьютеров для корпоративных заказчиков с использованием договорных отношений с поставщиками комплектующих.

2. Определите ключевые факторы успеха (возможности, конкурентные преимущества и ограничения) и сформулируйте миссию и цели фирмы на рынке.

Цель реинжиниринга бизнес-процессов компьютерной фирмы — увеличение выручки и доли рынка.

Варианты ответов:

Высокое качество продукции, доступные цены, минимальные издержки, ориентация на клиента (частные и корпоративные клиенты), короткие сроки выполнения заказов, максимальная доступность, обслуживание на высоком уровне, гарантия.

Предоставление широкого ассортимента компьютерной продукции и комплектующих, высококвалифицированные консультации, минимальные сроки выполнения заказов, ориентация на потребности клиентов, гибкая ценовая политика, высокое качество продукции и обслуживания.

Предоставление качественных компьютерных продуктов и комплектующих, доступных для разных категорий клиентов, обеспечение высокого уровня обслуживания, гарантийное и послегарантийное обслуживание, активное продвижение продукции на рынке.

Раздел 2. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Предприятие внедряет 3 проекта. Определить какой из них более рентабельный

Исходная информация следующая.

Показатели	Проект 1	Проект 2	Проект 3
Инвестиции, тыс. руб.	446,5	750,6	1250
Доходы, тыс. руб.	640,2	977,5	1475,5
Прибыль тыс. руб.,	193,7	226,9	225,5
Рентабельность, %	43,38	30,23	18,04

Раздел 3. Методология описания бизнес-процессов

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Рассчитайте показатель. Ответ укажите в единицах продукции

Предприятие производит продукт А и продукт Б. В прогнозируемом периоде может быть отработано 20 000 чел-часов (общее количество человек на количество отработанных часов). При этом за один чел-час может быть произведена одна единица товара А или 3 единицы товара Б. Какой из товаров выгоднее производить.

Исходная информация следующая.

Показатели Товар А Товар Б

Цена реализации, тыс. руб. 15 20

Переменные затраты на единицу продукции, тыс. руб. 6 16

Прибыль (маржа) 9 4

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Очная форма обучения, Восьмой семестр, Зачет

Контролируемые ИДК: ПК-П4.2 ПК-П4.3 ПК-П6.4

Вопросы/Задания:

1. Примерные вопросы для зачета
1. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
2. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес- процессов.
3. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес- процессов.
4. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
5. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
6. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты.
7. Сущность динамического анализа бизнес-процессов.
8. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
9. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.
11. Показатели динамического анализа бизнес-процессов.
12. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса.
13. Цикл управления бизнес-процессом.
14. Эволюция методов улучшения бизнес-процессов.
15. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Функции BPM- системы.
16. Методика организации и проведения работ по бизнес- моделированию с использованием пакета ARIS.
17. Построение и анализ деятельности предприятия с использованием IDEF0.
18. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
19. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
20. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
21. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
22. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
23. Последствия осуществления реинжиниринга.
24. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
25. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
26. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
27. CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Концептуальные основы CASE-технологий. Классификация CASE-средств.
28. Классификация целей и процесс целеполагания предприятия.
29. Имитационное моделирование как метод исследования систем большой сложности. Имитация процессов и событий для прогнозирования и сценарного анализа.
30. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планировании и управлении.

Очно-заочная форма обучения, Девятый семестр, Зачет

Вопросы/Задания:

1. Примерные вопросы для зачета

1. Практическое использование ARIS по подготовке к разработке и внедрению системы управления производством.
2. Функционально-ориентированный подход к моделированию бизнес- процессов.
3. Объектно-ориентированный подход к моделированию бизнес- процессов.
4. Позиционирование компаний на этапах жизненного цикла.
5. Назначение функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов.
6. Этапы отнесения затрат на стоимостные объекты.
7. Сущность динамического анализа бизнес-процессов.
8. Прикладные инструменты анализа и моделирования.
9. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.
10. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планирование и управлении.
11. Показатели динамического анализа бизнес-процессов.
12. Понятие имитационной модели и сценария имитационного моделирования бизнес-процесса.
13. Цикл управления бизнес-процессом.
14. Эволюция методов улучшения бизнес-процессов.
15. Интеграция приложений на основе BPM-систем. Функции BPM- системы.
16. Методика организации и проведения работ по бизнес- моделированию с использованием пакета ARIS.
17. Построение и анализ деятельности предприятия с использованием IDEF0.
18. Реинжиниринг бизнеса на основе глобальных сетевых технологий
19. Понятие бизнес-системы и бизнес - процесса, виды бизнес – процессов.
20. Составные части и этапы процесса реинжиниринга.
21. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов.
22. Необходимые и достаточные условия успешного реинжиниринга.
23. Последствия осуществления реинжиниринга.
24. Причины и примеры неудач при проведении реинжиниринга.
25. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов.
26. Критерии оценки реинжиниринга бизнес – процессов.
27. CASE-технологии – методологическая и инструментальная база реинжиниринга. Концептуальные основы CASE-технологий. Классификация CASE-средств.
28. Классификация целей и процесс целеполагания предприятия.
29. Имитационное моделирование как метод исследования систем большой сложности. Имитация процессов и событий для прогнозирования и сценарного анализа.
30. Реинжиниринг бизнес-процессов при внутрифирменном планирование и управлении.

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Чернышева, Ю.Г. Бизнес-анализ: Учебник / Ю.Г. Чернышева. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 648 с. - 978-5-16-110012-7. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1893/1893972.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке
2. ШИБАНИХИН Е. А. Реинжиниринг бизнес-процессов: метод. рекомендации / ШИБАНИХИН Е. А.. - Краснодар: КубГАУ, 2019. - 50 с. - Текст: электронный. // : [сайт]. - URL: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=6790> (дата обращения: 24.02.2025). - Режим доступа: по подписке

3. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов: учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова, - Реинжиниринг бизнес-процессов - Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. - 212 с. - 2227-8397. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/63003.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Горбунов, В.Л. Бизнес-планирование с оценкой рисков и эффективности проектов: Практическое пособие / В.Л. Горбунов. - 3 - Москва: Издательский Центр РИОР, 2024. - 288 с. - 978-5-16-017459-4. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/2084/2084493.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Бизнес-модели в управлении устойчивым развитием предприятий: Учебник / А.Д. Бобрышев, В.М. Тумин, К.М. Тарабрин [и др.]; Тамбовский завод "Октябрь". - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 289 с. - 978-5-16-106656-0. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1877/1877050.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Кожевина, О. В. Управление изменениями: Учебное пособие / О. В. Кожевина. - 2 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2022. - 304 с. - 978-5-16-101261-1. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1816/1816937.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

1. www.elibrary.ru/defaultx.asp - Научная электронная библиотека eLibrary

Ресурсы «Интернет»

1. www.iprbookshop.ru/ - ЭБС IPRbook

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного программного обеспечения:

1 Microsoft Windows - операционная система.

2 Microsoft Office (включает Word, Excel, Power Point) - пакет офисных приложений.

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

1 Гарант - правовая, <https://www.garant.ru/>

2 Консультант - правовая, <https://www.consultant.ru/>

3 Научная электронная библиотека eLibrary - универсальная, <https://elibrary.ru/>

Доступ к сети Интернет, доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень программного обеспечения
(обновление производится по мере появления новых версий программы)
Не используется.

Перечень информационно-справочных систем
(обновление выполняется еженедельно)
Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

Университет располагает на праве собственности или ином законном основании материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы бакалавриата, специалитета, магистратуры по Блоку 1 "Дисциплины (модули)" и Блоку 3 "Государственная итоговая аттестация" в соответствии с учебным планом.

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории университета, так и вне его. Условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды могут быть созданы с использованием ресурсов иных организаций.

Лекционный зал

221гл

Облучатель-рециркулятор воздуха 600 - 1 шт.

Компьютерный класс

010зоо

Интерактивная панель Samsung - 1 шт.

Персональный компьютер iRU I5/16GB/512GbSSD - 1 шт.

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

- устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

- при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

- письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

- при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

- письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

- устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

- с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к

ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);

- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскостную информацию;

- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);

- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);

- минимизация внешних шумов;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;

- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;

- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;

- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;

- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной

дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

Дисциплина "Реинжиниринг бизнес-процессов" ведётся в соответствии с календарным учебным планом и расписанием занятий по неделям. Темы проведения занятий определяются тематическим планом рабочей программы дисциплины.